

Принято на педагогическом совете  
Протокол № 02/2017  
от « 22 » ноября 2017 г.



Приложение 4  
к приказу № 01-01/312 от «19» декабря 2017г.

«УТВЕРЖДАЮ»

заведующий

МДОУ "Детский сад № 68"

Г. В. Волкова/

## Положение

### о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

#### І. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.2. В своей деятельности комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений руководствуется Законом РФ «Об образовании», Трудовым кодексом РФ, Уставом МДОУ, Правилами внутреннего трудового распорядка Детского сада, и др.

1.3. В своей работе по урегулированию споров между участниками образовательных отношений комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

#### ІІ. Порядок избрания комиссии

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа родителей ((законных представителей) воспитанников - 3 чел.)) и работников организации (3 чел.).

2.2. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников организации считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на педагогическом совете.

2.3. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на групповых родительских собраниях.

2.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений из своего состава избирает председателя и секретаря.

Утверждение членов комиссии и назначение её председателя оформляются приказом по образовательному учреждению.

2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае отчисления (выбытия) из Детского сада воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, увольнение работника — члена комиссии.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в её состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п.2.2.- 2.3. настоящего Положения.

2.7. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

#### ІІІ. Деятельность комиссии

3.1 Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается её председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения). Обращение подаётся в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.2. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе



заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверке её достоверности.

3.3. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Лица, чьи действия обжалуются в обращении также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.4. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе пригласить на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.5. Председатель Комиссии в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу Детского сада, законодательству РФ. Председатель имеет право обратиться за помощью к заведующему детским садом для разрешения особо острых конфликтов.

3.6. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Комиссия несёт персональную ответственность за принятие решений.

3.7. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Детском саду, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.8. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.9. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав воспитанников, родителей (законных представителей), а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.10. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Детским садом, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Детского сада (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.11. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно - следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

#### **IV. Права и обязанности членов комиссии**

4.1. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны присутствовать на заседании. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя)

4.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения при согласии конфликтующих сторон.

4.5. Рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения или расширения прав участников образовательных отношений.

#### **V. Делопроизводство комиссии**

5.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколом, который хранится в Детском саду в течение пяти лет.